

Conditions Générales de Service et d'Utilisation

Date de dernière modification : 5 Décembre 2018

Article 1 - Généralités

1.1 - Définitions

« **OffShadow** » : société par action simplifiée au capital de 10000 euros, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Besançon sous le numéro SIREN 823 618 384, ayant son siège social 21 Rue Jean Mermoz, 25000 Besançon.

« **Utilisateur** » : désigne toute personne qui s'inscrit sur le site et/ou utilise les services proposés par OffShadow.

« **Compte Utilisateur** » : désigne l'espace dédié à chaque Utilisateur auquel tout Utilisateur accède dès la finalisation de son inscription sur le Site.

« **Conditions Générales** » : désignent les présentes conditions générales de service et d'utilisation d'OffShadow, telles qu'en vigueur à la date indiquée en entête des présentes et mises à jour régulièrement.

« **Contenu** » : désigne toutes les informations, données, textes, photographies, images, ou toutes autres informations émises sur le Site par les Utilisateurs. « **Services** » : désignent les prestations de services disponibles sur l'ensemble du Site.

« **Site** » : désigne l'un quelconque des sites situés à l'adresse www.offshadow.com ou tout(es) autre(s) adresse(s) qui pourrai(en)t leur être substitué(s) et appartenant à OffShadow.

1.2 - Objet et portée des Conditions Générales

Les présentes Conditions Générales décrivent les Services disponibles et tout service en ligne qui en dépend, ainsi que les droits et obligations des Utilisateurs.

Sauf stipulation expresse contraire, toute nouvelle caractéristique qui modifie un ou plusieurs Services existants ou tout nouveau service lancé par OffShadow seront soumis aux présentes Conditions Générales.

L'Utilisateur du Site est invité à lire attentivement ces Conditions Générales, à les imprimer et/ou à les sauvegarder sur un support durable. L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des Conditions Générales et les accepte intégralement et sans réserve.

Tout manquement à ces règles pourra entraîner la fermeture du Compte Utilisateur et de l'accès à tout ou partie du Site.

Ces Conditions Générales prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par OffShadow.

OffShadow se réserve la possibilité de pouvoir modifier ses Conditions Générales à tout moment, conformément aux stipulations de l'article 12 des présentes.

L'acceptation des présentes Conditions Générales par les Utilisateurs vaut également acceptation des conditions du service de paiement Stripe, mentionné à l'article 7.2 ci-après, et qui régissent les

conditions de détention et d'utilisation de Stripe par les Utilisateurs, afin de réaliser une ou des opérations de paiement sur OffShadow.

1.3 - Capacité des Utilisateurs

Le Site est ouvert à tous et destiné au grand public. Toutefois, tout Utilisateur qui souhaite s'enregistrer et accéder aux Services doit être âgé d'au moins 18 ans ou autorisé à le faire par ses représentants légaux s'il est mineur, et doit disposer de la pleine capacité juridique de contracter et de proposer ou bénéficier des Services en question.

Toute personne frappée d'incapacité au sens du Code civil, ne peut en aucun cas proposer ou demander un service sur le Site sans agir sous la responsabilité de son (ses) représentant(s) légal(aux). Ce(s) représentant(s) légal(aux) est(sont) tenu(s) d'adhérer et respecter les présentes en pleine connaissance de cause. Lors de la transmission de données à caractère personnel, le représentant légal devra remplir lui-même tout formulaire ou autoriser expressément la personne qu'il représente à le faire.

1.4 - Configuration minimale

Afin d'accéder au Site, il est nécessaire de disposer d'un accès à Internet (les éventuels frais correspondants sont à la charge de l'Utilisateur). Il est nécessaire de disposer de tout matériel nécessaire, et notamment d'un ordinateur, d'un modem ou de tout autre outil de connexion, afin d'assurer cette connexion au réseau Internet et au téléchargement de Contenus. Une connexion haut-débit d'un minimum de 500 ko/s est normalement nécessaire.

Le Site est optimisé pour un affichage 1024*768 et pour les navigateurs courants sur le marché. La compatibilité du Site avec un autre type de configuration ne peut être garantie.

Dans le cas où l'utilisation du Site nécessiterait le téléchargement d'un logiciel spécifique, l'Utilisateur s'engage à ne pas installer, copier ou utiliser ce logiciel avant d'avoir préalablement acquiescé aux termes de ladite licence.

Article 2 - Description des Services

OffShadow propose d'héberger, de stocker et de rendre accessible, à partir du Site ou tout autre support de communication (et applications mobiles, tablette...), la publication d'annonces de demandes de services, dénommées les « Requêtes ».

Il permet ainsi la mise en relation des Utilisateurs ayant publié une annonce dénommés « Clients » avec les Utilisateurs à même de répondre à l'annonce, dénommés les « Experts ».

Pour chaque Requête, les Experts ont la possibilité de proposer leur service au Client ayant soumis cette Requête grâce à un formulaire de candidature. Le Client est libre de sélectionner le ou les Experts avec lesquels il souhaite travailler. Après sélection, le Client et l'Expert sélectionné entrent en « Transaction » et un fil de discussion privatif est ouvert pour mener à bien le service lié à la Requête. A l'issue de la Transaction, le Client a la possibilité de verser une compensation financière à son ou ses Experts en compensation du service fourni. Le Client est seul décisionnaire du montant de la compensation versée à son Expert.

Article 3 - Ouverture et utilisation du Compte Utilisateur

L'Utilisateur qui désire utiliser les Services a l'obligation de remplir le formulaire d'inscription prévu à cet effet.

Lors de son inscription, l'Utilisateur doit saisir une adresse e-mail valide et fonctionnelle, son pays de résidence et un mot de passe. Alternativement, l'Utilisateur peut s'inscrire via ses comptes personnels Facebook ou Google. S'il choisit cette option mais n'a pas renseigné son pays de résidence auprès de Facebook ou Google, cette information devra obligatoirement être fournie lors de sa première connexion pour finaliser l'ouverture de son Compte Utilisateur et accéder aux Services.

L'adresse e-mail, le pays de résidence et le mot de passe fournis par un Utilisateur ne s'affichent pas publiquement sur le Site. Lors de sa première connexion, l'Utilisateur doit fournir un pseudonyme pour permettre son identification par les autres Utilisateurs. Par défaut, ce pseudonyme sera la chaîne de caractère qui précède le caractère "@" de son adresse email. OffShadow se réserve le droit d'annuler l'inscription en cas de défaut et/ou d'inexactitude de toute information nécessaire et ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être d'honorer l'inscription en ce cas.

Au terme du processus d'inscription, l'Utilisateur est invité à poursuivre après l'avertissement « *En cliquant sur « Inscription », vous acceptez les présentes Conditions Générales* ».

Lorsque l'Utilisateur poursuit la procédure après l'avertissement ci-dessus à l'issue du processus d'inscription, OffShadow transmet dans les meilleurs délais, à l'adresse e-mail que l'Utilisateur aura communiquée, un e-mail de validation de son inscription comprenant un lien à cliquer pour valider l'inscription.

Une fois l'inscription ainsi validée, l'Utilisateur aura accès à son Compte Utilisateur au moyen d'un identifiant constitué de l'adresse e-mail déclarée et d'un mot de passe strictement personnel, individuel et inaccessible choisi par l'Utilisateur lors de l'inscription. L'Utilisateur est seul responsable de la conservation du caractère confidentiel du mot de passe et de toutes actions qui pourront être faites sous l'identification du Compte Utilisateur et/ou avec le mot de passe.

OffShadow recommande à ses Utilisateurs de stocker électroniquement ou d'imprimer une copie de l'e-mail de confirmation d'inscription.

OffShadow se réserve le droit d'annuler toute inscription d'un Utilisateur avec lequel existerait un litige relatif à l'utilisation du Site ou une inscription antérieure.

L'inscription implique notamment l'obligation de fournir une adresse e-mail valide qui sera utilisée comme identifiant et moyen de communication entre l'Utilisateur et OffShadow. Tout message envoyé par OffShadow à un Utilisateur est réputé avoir été reçu par l'Utilisateur qui est ainsi réputé en avoir pleinement pris connaissance.

L'Utilisateur s'engage :

- à informer immédiatement par e-mail OffShadow de tout vol ou perte de son mot de passe, de toute utilisation non autorisée du Compte Utilisateur et/ou du mot de passe et de toute atteinte à la sécurité dont il a connaissance. OffShadow procédera alors au remplacement du mot de passe. La déclaration de perte ou de vol pourrait entraîner la destruction pure et simple des informations et fichiers stockés, sans aucun droit à indemnisation ;
- à s'assurer qu'il se déconnecte à l'issue de chaque session ;
- à ne pas partager, communiquer ni transférer à aucune autre personne son identifiant et mot de passe. Chaque profil et ses évaluations ou commentaires sont strictement personnels, et individuels à l'Utilisateur ;

- à ne pas créer ou utiliser d'autres Comptes Utilisateurs que celui initialement créé, que ce soit sous sa propre identité ou celle de tiers.

Le non-respect de ces obligations pourra entraîner la fermeture immédiate du Compte Utilisateur et de tous les services associés. OffShadow ne pourra être tenue responsable de toute perte ou dommage survenant dans ce cas.

Tout Utilisateur des Services s'engage, comme demandé dans le formulaire d'inscription ou lors de toute autre demande d'information nécessaire au bon fonctionnement des Services :

- à fournir des informations réelles, exactes, à jour et complètes comme demandé dans le formulaire ;
- à maintenir et mettre à jour régulièrement les données d'inscription afin de les conserver réelles, exactes, à jour et complètes.

Dans l'hypothèse où les informations fournies seraient fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, OffShadow serait en droit de fermer le Compte Utilisateur et de refuser immédiatement et pour le futur l'accès à tout ou partie des Services.

Article 4 - Utilisation du Site

4.1 - Mises en garde

L'Utilisateur s'engage à n'utiliser les informations concernant les Services cités que pour ses besoins propres ainsi qu'à ne pas développer ou commercialiser les Services ou des Services susceptibles de le concurrencer.

L'Utilisateur reconnaît également qu'il doit faire preuve de discernement, et supporter tous les risques y afférent, dans l'utilisation faite des Contenus et notamment lorsqu'il se fie à l'opportunité, l'utilité ou le caractère complet de ce Contenu.

Chaque Utilisateur est averti que les Contenus, qu'ils soient portés à la connaissance du public ou transmis de manière privée, sont soumis à la seule responsabilité de l'Utilisateur identifié comme ayant produit ou émis ce Contenu.

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser les Services, de quelque manière que ce soit, pour faire des demandes, communiquer des Contenus contraires aux bonnes mœurs ou non autorisées en vertu de dispositions législatives, réglementaires ou contractuelles, ou attentatoires aux droits des tiers tels que, sans que cette liste soit exhaustive :

- proposer, solliciter, transmettre par tout moyen, tout Contenu qui soit discourtois, déplacé, illégal, nuisible, menaçant, abusif, constitutif de harcèlement, diffamatoire, insultant, vulgaire, obscène, menaçant, haineux, raciste, attentatoire à la vie privée d'autrui ou autrement répréhensible ;
- exercer une activité autre que ponctuelle, dans le cadre des besoins directs et des possibilités des membres du réseau, et ne pas entretenir une activité régulière et pratiquée de manière intensive, susceptible de constituer une pratique illicite, comme une activité dissimulée, une fraude fiscale, l'exercice illégal d'une profession réglementée, le délit de marchandage,... ;
- commettre des actes pouvant mettre en cause la sécurité informatique du Site ou des autres Utilisateurs tels qu'entraver ou perturber les Services, les serveurs, les réseaux connectés,

enregistrer ou transmettre des fichiers et données contenant des virus ou des programmes destinés à écraser des données en mémoire ou toute autre fonction contaminatrice ou refuser de se conformer aux conditions requises, aux procédures, aux règles générales ou aux dispositions réglementaires applicables aux réseaux connectés aux Services.

L'Utilisateur et plus particulièrement lorsqu'il agit en tant qu'Expert, est averti que la réalisation de transactions rémunérées à titre habituel est susceptible de constituer une activité professionnelle et d'entraîner notamment l'application du droit de la Consommation, l'affiliation obligatoire à un régime de sécurité sociale, le paiement de la cotisation foncière des entreprises et des prélèvements sociaux.

En cas de doute sur son statut, l'Utilisateurs s'engage à se rapprocher d'un conseil juridique aux fins de s'assurer de l'entier respect des obligations fiscales et sociales en vigueur. La responsabilité d'OffShadow ne saurait être engagée du fait du non-respect de celles-ci par l'Utilisateur.

4.2 - Contrôle des Contenus

L'Utilisateur est averti qu'OffShadow n'examine pas systématiquement les Contenus avant leur diffusion et, en conséquence, ne garantit pas l'opportunité, la probité ou la qualité des Contenus.

Néanmoins, OffShadow ou toute personne ou entité désignée par cette dernière, se réserve le droit, à sa seule discrétion (sans que cela ne constitue une obligation), de refuser ou de déplacer tout Contenu disponible via les Services.

Par ailleurs, OffShadow, ou toute personne ou entité désignée par elle sera en droit de supprimer ou de retirer tout Contenu qui violerait les termes des présentes ou serait répréhensible de toute autre façon.

En outre, OffShadow se réserve le droit de refuser de traiter les Contenus qui lui semblent violer les termes des présentes Conditions Générales ou répréhensibles de toute autre façon.

Enfin, l'Utilisateur reconnaît et accepte que si OffShadow protège les Contenus contre les accès frauduleux, OffShadow peut néanmoins être amenée à le divulguer, pour se conformer aux lois en vigueur ou si de bonne foi, OffShadow pense qu'une telle mesure est nécessaire :

- dans le cadre d'une procédure judiciaire ;
- pour faire respecter les Conditions Générales ;
- pour répondre à des plaintes arguant de la violation des droits de tiers ;
- pour protéger les droits ou les intérêts d'OffShadow, de ses Utilisateurs ou encore du public.

La responsabilité d'OffShadow ne peut être recherchée en cas de conflit ou litige portant sur le contenu des informations communiquées par les Utilisateurs sur le Site (textes, images, photographies, logos...) tant qu'OffShadow, qui n'est que l'hébergeur des annonces éditées sur le Site par ses Utilisateurs, ne se voit pas notifier, dans les conditions prévues par la loi, le caractère manifestement illicite ou illégal du Contenu présent sur le Site. Cela étant précisé, OffShadow invite les Utilisateurs à l'informer de tout éventuel abus constaté sur le Site au moyen du bouton « *signaler un abus* » figurant sur la plupart des pages du Site. Il est rappelé qu'un tel signalement n'est qu'indicatif et ne lie en aucun cas OffShadow, en particulier au sujet du retrait d'un Contenu prétendument abusif ou illégal. En effet, toute notification de Contenus illicites ou protégés par des

droits d'auteur auprès d'OffShadow doit obligatoirement être formulée par courrier recommandé avec accusé réception à l'adresse d'OffShadow et indiquer les informations suivantes :

- la date de la notification ;
- si le notifiant est une personne physique : ses nom, prénoms, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ;
- si le notifiant est une personne morale : sa forme, sa dénomination, son siège social et l'organe qui la représente légalement ;
- la description des faits litigieux et leur localisation précise (avec copie de l'adresse URL précise du Contenu) ;
- les motifs pour lesquels le Contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de fait ;
- la copie de la correspondance adressée à l'auteur ou à l'éditeur des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté.

Il est rappelé que le fait, pour toute personne, de présenter un Contenu ou une activité comme étant illicite dans le but d'en obtenir le retrait ou d'en faire cesser la diffusion, alors qu'elle sait cette information inexacte, est susceptible de faire l'objet de sanctions conformément à la législation en vigueur.

Article 5 - Responsabilité

5.1 - Responsabilité d'OffShadow

OffShadow n'est ni une agence d'intérim, ni un site de rencontre, ni une société de conseil.

En effet, OffShadow héberge seulement le Contenu des annonces mises en ligne par les Utilisateurs et n'est qu'une plate-forme électronique mise à disposition de ses Utilisateurs, en vue de mettre en contact ces derniers.

OffShadow n'exerce en tout état de cause aucun contrôle sur la qualité, la sécurité ou la licéité des offres et des demandes, la véracité ou l'exactitude des annonces mises en ligne, la capacité des Utilisateurs à proposer les Transactions ni la capacité à bénéficier ou à payer ces Transactions. OffShadow ne peut assurer qu'un Utilisateur conclura effectivement une Transaction.

OffShadow n'intervenant pas dans les Transactions entre Utilisateurs, les Utilisateurs dégagent OffShadow de toute responsabilité (ainsi que ses mandataires sociaux, directeurs, agents et employés) en cas de litige, de réclamation, ou tout dommage présent ou futur, présumé ou non, constaté ou non, résultant de manière directe ou indirecte de l'utilisation des Services.

OffShadow ne donne aucune garantie relative au fonctionnement ou aux matériels et logiciels utilisés que ce soit sur le Site, serveurs ou tout accès internet et n'est en aucun cas responsable des bénéfices escomptés ou non, réels ou non résultant de l'utilisation du Site.

OffShadow ne peut être en aucun cas tenu pour responsable des dommages directs, accessoires, indirects matériels ou immatériels, suite à l'utilisation du Site.

L'Utilisateur accepte de défendre et d'indemniser OffShadow (y compris pour les frais d'avocat), et tous mandataires sociaux, directeurs, employés, associés, contre toute demande ou réclamation faite par un tiers, causée ou résultant d'une violation ou de toute autre responsabilité due à son manquement à l'une de ses représentations, garanties ou obligations dans le cadre de ces Conditions Générales ou d'une violation de toute loi ou règlement ou droit de ces tiers, y compris et sans limitation, les réclamations ou demandes en justice telles que : violation des droits de propriété intellectuelle, calomnie ou autre diffamation, droit à la vie privée, mensonge ou tromperie, etc...

5.2 - Responsabilité des Utilisateurs

5.2.1 - *Description*

L'Utilisateur est seul responsable de la description de la demande ou de l'offre de service qu'il propose sur le site. Il garantit OffShadow de toute réclamation relative au contenu et à la forme de ladite description.

L'Utilisateur s'engage à effectuer toutes validations, vérifications et apporter toutes précisions nécessaires de sorte que le descriptif et les éléments de la demande ou de l'offre de service qu'il propose soient fidèles et n'induisent pas les autres Utilisateurs en erreur.

5.2.2 - *Exécution*

Lorsque des Utilisateurs s'entendent en toute liberté, à partir des annonces qu'ils ont publiées sur le Site, il se forme entre eux un contrat auquel OffShadow n'est aucunement partie.

La non-exécution ou la mauvaise exécution de ce contrat entre Utilisateurs ne relève pas de la responsabilité d'OffShadow, mais de celle de l'Utilisateur qui n'a pas respecté les obligations qui découlent de l'accord qui est intervenu avec son cocontractant.

OffShadow ne joue pas d'autre rôle que celui d'intermédiaire de mise en ligne d'annonces de demandes et, de ce fait n'est ni recruteur, ni employeur, ni agence d'intérim ou entreprise de travail temporaire, n'exerce aucun lien de subordination à l'égard des Utilisateurs, n'est en aucun cas mandaté par les Utilisateurs pour rechercher des tiers capables de répondre aux demandes, ni partie au contrat intervenant entre Utilisateurs.

Les Utilisateurs du Site déclarent exonérer OffShadow de toute responsabilité :

- tenant aux réponses ou à l'absence de réponse obtenue à la suite de la publication d'une annonce ou d'un profil ;
- liée à la sélection ou à la non-sélection d'une annonce déterminée ;
- tenant au bon déroulement ou au résultat de l'exécution d'une offre (par exemple la qualité de service, le délai de service, ...) ;
- liée au contrôle de la qualité et du déroulement de l'exécution de l'offre ;
- ou plus largement en cas de conflit ou de litige survenant entre les Utilisateurs.

Les Utilisateurs sont seuls responsables des dommages et préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés entre eux, à OffShadow et/ou à tout tiers et s'engagent en particulier à indemniser OffShadow en cas de demande, réclamation et/ou condamnation à des dommages et intérêts dont OffShadow pourrait être menacée ou être l'objet et/ou qui pourrait être prononcée contre cette dernière, y compris les frais raisonnables d'avocats qu'OffShadow aura pu être conduite

à exposer, dès lors que ces demandes, réclamations et/ou condamnations auraient pour cause, fondement ou origine des informations communiquées par les Utilisateurs sur le Site ou la réalisation d'offres en application d'informations communiquées par les Utilisateurs sur le Site.

5.3 - Fiabilité des Transactions et prudence des membres

OffShadow ne peut contrôler l'identité de chaque Utilisateur et met à disposition des Utilisateurs un système de commentaires ou évaluations pour leur permettre d'évaluer la personne avec qui ils traitent à l'issue d'une Transaction.

La notation réciproque est obligatoire à l'issue d'une Transaction.

Une note est attribuée par le Client à l'Expert (de 1 à 5 étoile, 5 étoiles étant la note maximale) sur chacun des 3 critères suivants :

- Temps de réponse
- Qualité des échanges
- Compétences et aide

Une note est attribuée par l'Expert au Client (de 1 à 5 étoile, 5 étoiles étant la note maximale) sur chacun des 3 critères suivants :

- Temps de réponse
- Qualité des échanges
- Justesse de la compensation financière

C'est la moyenne pondérée des évaluations globales obtenues que l'on retrouve associée aux profils Expert et Client de chaque Utilisateur. En cliquant sur l'évaluation d'un Utilisateur, il est donné accès aux moyennes des notes attribuées sur chacun des critères d'évaluation susvisés.

Les Utilisateurs ont également la possibilité de publier leurs commentaires sur les Utilisateurs avec lesquels ils ont effectué leurs Transactions. Les Utilisateurs sont seuls responsables de leur utilisation du Site et des évaluations et commentaires et doivent respecter les règles des présentes Conditions Générales ainsi que les législations et réglementations en vigueur.

Lorsqu'un Utilisateur est évalué, la notation attribuée doit respecter rigueur et intégrité et n'être fondée sur aucun jugement de valeur, ni parti-pris, ni préjugé. Elle ne doit pas s'inscrire dans une manipulation mensongère de la valeur d'un Utilisateur, de quelque manière que ce soit. OffShadow exerce une vigilance particulière à l'égard de la crédibilité des notations attribuées.

OffShadow se réserve le droit de supprimer toute appréciation qui ne respecterait pas ces règles ou de suspendre ou d'exclure purement et simplement le Compte Utilisateur de la/des personne(s) concernée(s).

Article 6 - Intégrité, confidentialité et non-divulgateion des Contenus

L'Utilisateur reconnaît être parfaitement informé et accepte expressément que la transmission des Contenus ne soit pas protégée ou cryptée. OffShadow peut appliquer des règles générales et des limites quant à l'utilisation des Services, et notamment, sans que cette énumération soit limitative, fixer un espace de mémoire maximum qui sera alloué sur les serveurs d'OffShadow où seront hébergés les Contenus. OffShadow se réserve le droit de mettre instantanément hors ligne tout ou partie des données d'un Utilisateur si celles-ci mettent en péril la stabilité du serveur sur lequel sont stockés les fichiers des Utilisateurs, notamment en cas d'usage excessif de ressources. OffShadow se

réserve le droit d'apporter des modifications orthographiques, grammaticales et syntaxiques à tout Contenu publié sur le Site sans que cela modifie la nature du Contenu. OffShadow n'est pas tenue de notifier ces modifications aux Utilisateurs. En outre, OffShadow se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accessibilité aux Services pour raisons de maintenance et/ou d'amélioration sans droit à indemnités. Cependant, OffShadow engage à mettre en œuvre tous les moyens dont elle dispose pour minimiser ce type d'interruption. L'Utilisateur est également informé qu'OffShadow sera libre de supprimer tout Compte Utilisateur resté inutilisé pendant au moins un (1) an. OffShadow n'apporte aucune garantie de bon fonctionnement, de pérennité, de bonne disponibilité, de continuité, de sauvegarde et de mise à disposition des contenus transférés vers les Services. OffShadow est dispensée de toute obligation de correction de défauts de conception des Services, même si ceux-ci ont pu entraîner des pertes d'informations préjudiciables à l'Utilisateur. OffShadow est théoriquement accessible par le réseau internet 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 et s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer la permanence, la continuité et la qualité des Services. Néanmoins, du fait des caractéristiques et limites d'internet, que l'Utilisateur déclare connaître, OffShadow ne peut en aucune manière être tenue responsable :

- des vitesses d'accès depuis d'autres services dans le monde, de ralentissements, ou de difficultés d'accès aux données de l'Utilisateur ;
- du non-acheminement de courriers électroniques, du fait des mêmes limitations et caractéristiques d'internet ;
- en cas d'altération des informations ou des données durant le transfert par un quelconque moyen de télécommunication ou par tous autres moyens ;
- de la contamination par virus des données et/ou logiciels de l'Utilisateur, dont la protection incombe à ce dernier ;
- des intrusions malveillantes de tiers sur l'espace de l'Utilisateur ou du piratage des données, malgré les mesures raisonnables de sécurité mises en place ;
- en cas de dommage résultant de la perte, de l'altération ou de toute utilisation frauduleuse de données, de la transmission accidentelle de virus ou autres éléments nuisibles, de l'attitude ou comportement d'un tiers, de la non-conclusion d'une opération ;
- des intrusions malveillantes de tiers sur le Compte Utilisateur ou du piratage des données de l'Utilisateur, malgré les mesures raisonnables de sécurité mises en place ;
- des détournements éventuels des mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour l'Utilisateur ;
- de la perte des données de l'Utilisateur, OffShadow est un Service en ligne d'affichage et de partage d'informations et de mise en relations, mais ne constitue pas une plate-forme d'archivage ni de sauvegarde. Ceci étant, OffShadow met tout en œuvre pour que le système fonctionne dans les meilleures conditions possibles ; l'Utilisateur s'engage à effectuer et conserver une copie préalable des Contenus avant de les transmettre à OffShadow.

En conséquence de ce qui précède, OffShadow décline toute responsabilité pour les pertes indirectes, manque à gagner, pertes de bénéfice, perte ou altération de données, du fait de la

navigation sur le Site ou de l'utilisation de ses fonctionnalités et ne garantit pas que sa plate-forme soit accessible et fonctionnelle en permanence.

Article 7 - Procédure de paiement – Utilisation de Stripe

Lorsqu'un Utilisateur bénéficiaire accepte une offre proposée par un Utilisateur, il est invité à régler la Transaction en ligne par l'intermédiaire de Stripe.

Les services de paiement pour les Utilisateurs sont fournis par Stripe et soumis à leur accord sur les comptes Stripe Connected ([Stripe Connected Account Agreement](#)), qui inclut les Modalités de service de Stripe (l'ensemble étant appelé les "Conditions Générales d'Utilisation Stripe" - "[Stripe Services Agreement](#)".)

En agréant aux présentes Conditions Générales ou en continuant à opérer en tant qu'Utilisateur officiant sur OffShadow, vous acceptez d'être lié aux Conditions Générales d'Utilisation Stripe, celles-ci pouvant occasionnellement faire l'objet de modifications de la part de Stripe.

Du fait qu'OffShadow permette d'effectuer les paiements via Stripe, vous acceptez de fournir à OffShadow des informations précises et complètes sur vous et votre activité, et autorisez OffShadow à partager ces informations ainsi que celles concernant les transactions effectuées via la solution de paiement fournie par Stripe.

Article 8 - Conditions financières des transactions entre Utilisateurs

8.1 - Principe

Les paiements sont effectués par l'intermédiaire de Stripe comme indiqué ci-dessus, en conséquence, OffShadow ne collecte pas de fonds.

8.2 - Paiement mensuel

Les montants gagnés par les utilisateurs sont versés chaque mois par virement bancaire automatique. Une commission de seize pour cent (16%) et les frais bancaires Stripe liés à l'activité de l'utilisateur seront soustraits au montant total gagnés durant le mois.

Les montants gagnés par le système de parrainage viennent en déduction de la commission de 16% prélevée par OffShadow.

8.3 - Impôts, Taxes

OffShadow n'étant en aucun cas partie aux transactions effectuées, les Utilisateurs sont seuls redevables de tous les impôts et taxes résultant de l'utilisation du site et qu'ils s'engagent à payer. OffShadow se dégage donc de toute responsabilité sur ce point.

Conformément aux dispositions de l'article 242 bis du Code générale des impôts, d'une part OffShadow fournit aux Utilisateurs, à chaque transaction, une information loyale, claire et transparente sur les obligations fiscales et sociales qui leurs incombent. D'autre part, OffShadow adresse à leurs utilisateurs un récapitulatif annuel du montant brut des transactions qu'ils ont perçues par son intermédiaire.

Les frais de tenue de compte en ligne Stripe sont inclus dans le montant brut des transactions devant être déclaré par les Utilisateurs.

Le détail des obligations fiscales et obligations sociales applicables sont accessible en cliquant sur les liens hypertextes correspondant : [obligations fiscales](#) - [obligations sociales](#).

En cas de doute, les Utilisateurs s'engagent à s'informer utilement auprès d'un tiers sur les aspects fiscaux des transactions en cause, de manière à respecter la législation.

8.4 - Paiement - sécurisation des transactions de règlement

OffShadow utilise les systèmes de paiement sécurisés les plus fiables : protocoles SSL et SET. Lors de la transaction de règlement, l'Utilisateur est automatiquement connecté au serveur du centre de traitement des règlements. Les données bancaires, protégées par cryptage, ne transitent pas par les systèmes de OffShadow (et ne sont donc pas conservées). L'inscription validée par l'Utilisateur et confirmée par OffShadow ne sera considérée effective que lorsque la banque de l'Utilisateur aura donné son accord. En cas de refus du centre de paiement, l'inscription sera automatiquement annulée et l'Utilisateur prévenu par e-mail.

Article 10 - Utilisation des données et contributions des Utilisateurs

L'Utilisateur s'engage à céder au bénéfice d'OffShadow, à titre gratuit, et non exclusif l'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférents aux diverses contributions à OffShadow. Cette cession concerne le monde entier, pour toute la durée de protection légale des droits de propriété intellectuelle. Les droits cédés comprennent :

- pour le droit de reproduction : le droit de reproduire, de faire reproduire ou d'autoriser un tiers à reproduire, sans limitation de nombre, tout ou partie des contributions de l'Utilisateur, sur tout support connu ou inconnu, notamment support papier, optique, numérique ou tout autre support informatique ou électronique ;
- pour le droit de représentation : le droit de représenter/diffuser, de faire représenter/diffuser ou d'autoriser un tiers à représenter/diffuser tout ou partie des contributions de l'Utilisateur par tout moyen et/ou support connu ou inconnu, électronique, numérique, informatique, de télécommunications et ce, auprès de tout public et pour tout réseau de télécommunications ;
- pour le droit de diffusion : le droit de faire usage, à titre personnel ou au bénéfice de tiers, tout ou partie des contributions de l'Utilisateur, aux fins d'effectuer toute forme de traitement, à quelque titre que ce soit.

Pour l'ensemble des droits susvisés, sont compris notamment les moyens de communication et les supports de toute nature, connus ou inconnus, sous toute forme. Les droits cédés au titre du présent article sont eux-mêmes cessibles à des tiers par OffShadow, ce que l'Utilisateur reconnaît accepter.

Article 11 - Résiliation – Force majeure

L'Utilisateur a la possibilité clôturer son Compte Utilisateur à tout moment et sans motif.

OffShadow ne sera pas tenue pour responsable de tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution serait due à la survenance d'un cas de force majeure tels que, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence, le blocage des télécommunications, le blocage d'internet, la panne du matériel diffusant le Service, l'incendie, les dégâts des eaux, le blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement, la grève totale ou partielle.

Chaque partie devra informer l'autre dans les meilleurs délais en cas de survenance d'un événement de force majeure l'empêchant d'exécuter tout ou parties de ses obligations.

Le cas de force majeure suspend les obligations nées des présentes Conditions Générales pendant toute la durée de son existence. Cependant si le cas de force majeure avait une durée d'existence

supérieure à un (1) mois consécutif, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit des présentes conditions par l'une ou l'autre des parties huit (8) jours après notification par tout moyen de cette décision.

Article 12 - Durée et Intégralité

Les présentes Conditions Générales s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des Services. OffShadow se réserve le droit de modifier à sa discrétion les présentes Conditions Générales. Dans ce cas, OffShadow informera chaque Utilisateur par courrier électronique à l'adresse renseignée sur son Compte Utilisateur de toute modification des Conditions Générales au minimum trois (3) jours avant leur prise d'effet.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur n'accepterait pas ces modifications, il sera libre de résilier son Compte Utilisateur sur le Site, cette résiliation prenant effet dans un délai maximal de vingt-quatre (24) heures. A défaut de résiliation, les nouvelles Conditions Générales seront dès lors applicables à compter de la date de prise d'effet, l'Utilisateur s'engageant à accepter les nouvelles Conditions Générales pour se connecter sur le Site.

Au cas où un ou plusieurs articles figurant dans les Conditions Générales seraient considérés comme non, valides, illégaux, inopposables ou inapplicables ou déclarés comme tels en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres articles desdites Conditions Générales resteraient en vigueur et garderaient toute leur force et leur portée. Les titres des articles n'ont qu'une valeur indicative.

En cas de manquement au respect de l'une des obligations des présentes Conditions Générales, il pourra être mis fin à l'utilisation des Services. Cette fermeture d'un Compte Utilisateur ne peut donner lieu à aucune indemnité, quels que soient les éventuels dommages occasionnés par la fermeture de ce Compte Utilisateur. Le Compte Utilisateur est personnel et non cessible. La fermeture temporaire ou définitive d'un Compte Utilisateur empêche toute utilisation des Services.

L'Utilisateur accepte que les droits et obligations issus des présentes Conditions Générales ainsi que de tous les documents qui y sont incorporés par référence puissent librement et de plein droit être cédés par OffShadow à un tiers en cas de fusion, d'acquisition ou autre évènement.

Article 13 - Utilisation des applications externes

L'utilisation du Site implique le recours à des applications externes telles que notamment Google Connect et Facebook Connect.

Cette utilisation est subordonnée à l'acceptation implicite des Conditions Générales d'utilisation respectives de ces applications externes.

Article 14 - Politique de confidentialité et de respect de la vie privée

La « Politique de Confidentialité et de Respect de la Vie Privée » d'OffShadow de même que les dispositions figurant aux « Mentions Légales », font partie intégrante des présentes Conditions Générales. Dès lors qu'il accepte les présentes Conditions Générales, l'Utilisateur déclare accepter également les termes de ces dernières.

Le Site utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur, faciliter la navigation et mesurer la fréquentation des Services. Si vous souhaitez vous opposer à l'utilisation des cookies, cliquez sur « *je renonce* ». Le cas échéant, certaines rubriques du Site risquent de ne pas fonctionner sans cookies.

Article 15 - Preuve des Transactions

L'acceptation des Conditions Générales par voie électronique a, entre les parties, la même valeur probante que l'accord sur support papier. Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques d'OffShadow dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

Article 16 - Indépendance des parties

OffShadow et les Utilisateurs sont des parties indépendantes, chacune agissant en son nom et pour son propre compte. Les présentes Conditions Générales ne créent donc aucun lien de subordination, d'agence, de mandat, société en participation, entreprise commune, de relations employeur/employé ou franchiseur entre OffShadow d'une part et l'Utilisateur d'autre part.

Article 17 - Droit applicable et juridictions compétentes

Les présentes Conditions Générales sont régies et interprétées conformément au droit français.

Le pays de l'Utilisateur et /ou le pays de l'Utilisateur avec qui il traite peuvent avoir des conséquences sur la loi applicable aux Transactions, indépendantes des accords pris avec OffShadow en vertu des présentes.

La législation de ces pays peut différer du droit applicable aux présentes Conditions Générales. Il peut y avoir des obligations légales supplémentaires comme, par exemple, l'obligation de détenir une autorisation de proposer une offre de service ou de bénéficier d'une telle offre. Les Utilisateurs sont tenus de respecter en permanence toutes les lois et tous les règlements nationaux et internationaux applicables à l'utilisation des Services et aux offres.

Toutes les contestations qui pourraient s'élever entre un Utilisateur et OffShadow à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes Conditions Générales seront soumises, à défaut d'accord amiable, à la compétence exclusive des juridictions selon les règles légales d'attribution de compétence en vigueur, c'est-à-dire le lieu du domicile de l'Utilisateur pour un non professionnel.

Quant aux contestations qui pourraient s'élever entre des Utilisateurs à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes Conditions Générales dans le cadre de l'exécution d'une Transaction entre eux seront soumises, à défaut d'accord amiable, à la compétence exclusive des juridictions selon les règles légales d'attribution de compétence en vigueur, c'est-à-dire le lieu du domicile de l'Utilisateur bénéficiaire.

Conformément à l'article L. 111-1 du Code de la consommation, l'Utilisateur est informé qu'il a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'opposerait à OffShadow. Pour plus d'information : <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>.